FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

děkujeme za Vaší objednávku. Vždy usilujeme o to, abychom splnili Vaše přání. Pokud je i přesto nezbytné zboží vrátit, vyplňte prosím tento formulář pro vrácení zásilky a zašlete jej spolu se zbožím na následující adresu:

engelbert strauss s.r.o.
Rudolfovská tř. 464/103
CZ-37001 České Budějovice

V případě jakýchkoliv otázek a přání jsme Vám plně k dispozici na telefonním čísle **226 201 520**. Případně nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese **info@engelbert-strauss.cz**.

Odesílatel:

Zákaznické číslo:

Dodací list:

POSÍLÁM ZPĚT:

Označení zboží	Objednací číslo	Velikost	Množství	Důvod

PROSÍM O VÝMĚNU ZA:

Označení zboží	Objednací číslo	Velikost	Množství

Prosím sdělte nám Vaše bankovní spojení pro vrácení vzniklého přeplatku:

majitel účtu: _____

IBAN: _____

Důvody pro vrácení:

Zásilka na ukázku		19
Střih	**široký**	**úzký**
	11	12
Zboží se nelíbí		
Materiál		13
Tvar/střih		14
Barva/vzor		15
Kvalita		
Defekt/poškození		16

Popis problému:

_____

_____

_____

_____

Dodání	
Dodáno pozdě	17
Chybné dodání	18

Výměna není možná u:

- nošených a vypraných oděvů / obuvi
- otevřených balení technického zboží
- speciálních dodávek (vyšitého / potištěného zboží, atd.)

KONTAKTNÍ OSOBA:

Paní/pan: _____

Telefon: _____

E-mail: _____