



VRÁCENÍ / VÝMĚNA

Co je při vracení dodávky důležité



Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

Velice děkujeme za Vaši zakázku. Velmi jsme se snažili splnit Vaše přání. Bude-li však potřeba dodávku vrátit, pošlete nám prosím zboží zpět během jednoho měsíce spolu s vyplněnou návratkou.

Abychom Vaši vrácenou zásilku mohli zpracovat co nejdříve a pro její přidělení je potřeba bezpodmínečně dodržet následující postup.

Je to tak snadné:



1) Zboží vraťte do krabice kompletní a v originálním obalu



2) Do vratného balíčku vložte vyplněnou návratku
3) Z balíčku odstraňte etiketu s adresou s Vašimi údaji jako příjemce



4) Vystříhnete natištěný **VRATNÝ LÍSTEK PRO BALÍČEK** a na balíček jej nalepte



5) Doneste balíček na nejbližší poštu nebo jej předejte balíkově službě a tam jej podejte
Upozornění: vrácení se uskuteční na Vaše náklady

6) Nechte si potvrdit doručenu

7) **Doklad uschovejte jako dokument k vrácení zásilky**

Vystříhnete natištěný **VRATNÝ LÍSTEK PRO BALÍČEK** a na balíček jej nalepte

Odesílatel:

engelbert strauss s.r.o.
Rudolfovská tř. 464/103
37001 České Budějovice

Od výměny jsou vyloučeny :

- Nošené a vyprané oděvy/obuv
- Otevřená balení technického zboží (patrony pro tisk, kalkulačky apod)
- Speciální zhotovení (vyšité/potištěné zboží)