

FORMULÁŘ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Engelbert Strauss s.r.o.

IČ: 28140095

sídlem: Rudolfovská tř. 464/103, 370 01 České Budějovice

společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl
C, vložka 19853

email: info@strauss.cz telefon: 226 201 520

(dále též Podnikatel)

(kupující-spotřebitel vyplní tento formulář a zašle jej Podnikateli pouze v případě, že chce Reklamovat zboží či službu poskytnutou Spotřebiteli)

(*) **Nehodící se škrtněte.**

Oznamuji, že tímto reklamuji zboží (*) /o poskytnutou službu (*)

.....

Popis závady zboží (*) / poskytnuté služby (*)

.....

.....

.....

Přílohy – fotografie či jiné důkazy prokazující vadu

.....

.....

Datum objednání (*) / datum obdržení (*).....

Číslo faktury (*) / zákaznické číslo (*).....

Jméno a příjmení spotřebitele

Adresa spotřebitele

Telefon a email

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

oprava věci

výměna věci

Odstoupení od smlouvy

přiměřená sleva

vystavení dobropisu

Datum

Podpis spotřebitele

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum a způsob vyřízení reklamace

.....

Potvrzení o provedení opravy a doby trvání opravy

.....

Odůvodnění zamítnutí reklamace

.....

V Českých Budějovicích, dne

.....

Engelbert Strauss s.r.o.